



Einladung zum Forum
Mittwoch, 25. März 2026, 19 Uhr
Gymnasium Immensee, Theatersaal

ELTERN FORUM 2026

Das Forum
für Eltern und
Interessierte.

Würden Sie
sich selbst gerne
bedienen?

ZWISCHEN SILBERTABLETT UND SCHULALLTAG

LANGZEIT- UND
KURZZEITGYMNASIUM

Tagesschule / Maturitätsschule
Internat / 5-bis-3-Tage-Internat
Talentschule / Vollintegriert

Gymnasium Immensee
Bethlehemweg 12
CH-6405 Immensee

+41 (0)41 854 81 81
info@gymnasium-immensee.ch
www.gymnasium-immensee.ch





Mittwoch, 25. März 2026, 19 Uhr

Gymnasium Immensee, Theatersaal

Service Excellence at its best

Zita «The Butler» Langenstein

war die erste Frau, die an der renommierten Ivor Spencer School in London ihre Ausbildung zur Dipl. Butler Administrator, Personal Assistant und Estate Manager absolvieren durfte. Sie zeigt eindrucksvoll, dass echte Dienstleistung beide Seiten glücklich macht – jene, die dienen, und jene, die bedient werden. Regelmässig steht sie dafür sogar im Einsatz für die britische Königsfamilie.

Heute wirkt sie als freischaffende Butleresse, Moderatorin und Keynote-Referentin. Beruflich verwurzelt in Gastronomie und Hotellerie, leitet sie heute die Weiterbildung bei Gastrosuisse und trainiert Führung, Servicekultur und internationale Umgangsformen – stets mit dem Blick für exzellente Dienstleistung.

www.zitathebutler.ch

Wie gelingen Begegnungen – sei es am Familientisch, im Klassenzimmer oder in anspruchsvollen Gesprächen? Die erfahrene Butlerin Zita Langenstein öffnet den Blick auf eine Berufswelt, in der Service Exzellenz und souveräne Kommunikation zentrale Werte sind.

Sie zeigt, wie kleine Worte wie Bitte, Danke und Gerne weit mehr sind als Höflichkeit: Sie sind Ausdruck einer inneren Haltung des be Dienens – einer professionellen Art, Beziehungen bewusst zu gestalten, Erwartungen zu klären und schwierige Situationen ruhig und klar zu meistern.

Mit Einblicken aus der Butlerschule, Beispielen aus dem Berufsalltag und viel Humor vermittelt sie, wie Eltern Stärke, Präsenz und Gesprächskompetenz in anspruchsvollen Momenten gewinnen können.

Ein Abend voller Aha-Momente und praktischer Impulse: in der Schule, zu Hause und überall dort, wo Menschen einander begegnen.

Elternrat und Schulleitung freuen sich auf einen inspirierenden, überraschenden und humorvollen Austausch.

Danke für Ihre Anmeldung:

<https://forms.office.com/e/kZwU9QgiuG>

